

EINFACH.
BESSER.
SEHEN.

Augenoptiker im Kundenservicecenter (m/w/d)

Deutsche Augenoptik GmbH

Die Deutsche Augenoptik GmbH ist ein Großhandelsunternehmen mit Sitz in Mühlacker, spezialisiert auf den Vertrieb von Brillengläsern, Refraktions- und Screeninginstrumenten sowie Werkstattgeräten und Handelswaren. Als zuverlässiger Partner mit rund 75 Mitarbeitenden bietet die DAO umfassende Lösungen und Services für Augenoptiker, Optometristen und Ophthalmologen. Lass Dich vom Spirit eines Unternehmens begeistern, das visionär denkt und gehe gemeinsam mit uns auf Erfolgskurs.

Werde Teil der DAO! Wir suchen ab sofort einen motivierten Augenoptiker im Kundenservicecenter (m/w/d) in Vollzeit für unser Team in Mühlacker.

Benefits

- Exklusiver Brillenglas-Eigenbedarf für Familie und Freunde
- 30 Tage Urlaub + anlassbezogenen Sonderurlaub
- Weiterbildungsangebote
- Wöchentliches Health-Programm
- Regelmäßige Firmenevents zur Teambildung
- Zuschuss zur Altersvorsorge

Hauptaufgaben

- Kundenbetreuung und -beratung via Telefon und E-Mail
- Koordination und Kommunikation mit internen Fachabteilungen sowie Terminmanagement
- Beratung im Verkaufsprozess sowie umfassende Nachbetreuung von Kunden
- Bearbeitung und Lösung von Reklamationen und Kundenanliegen
- Erfassung und Verwaltung von Aufträgen

Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Augenoptik/Optometrie
- Erste Erfahrung im telefonischen Kundenservice von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift (Deutsch als Muttersprache oder C1) sowie ein sicheres und professionelles Auftreten
- Gute Englischkenntnisse und sicherer Umgang mit MS Office
- Organisierte, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität

Wir freuen uns auf deine vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichem Eintrittsdatum.

Dein Kontakt

Julia Schöneberg

Der Umwelt zuliebe bitte nur per E-Mail an:
bewerbung@dao-gmbh.com

